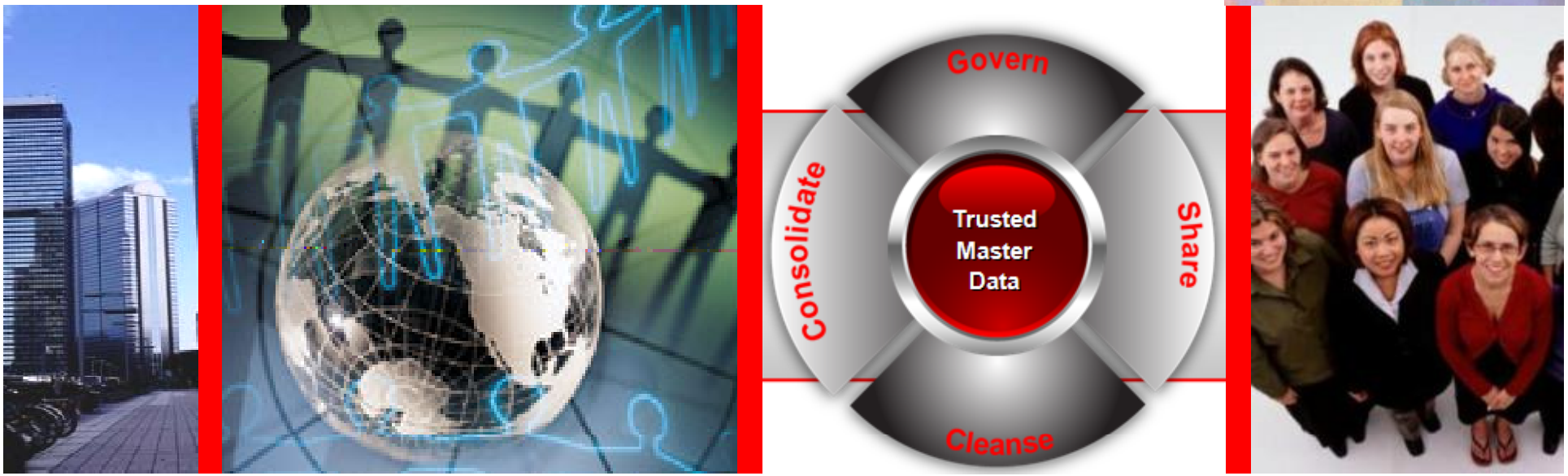


Инновации в стиле FUSION

Oracle APPS FORUM 2012

ORACLE

Решения Oracle MDM – новый подход к управлению нормативно-справочной информацией

Вячеслав Александров
Ведущий Консультант по Приложениям Oracle
Vyacheslav.Alexandrov@Oracle.com

3 мая 2012г.

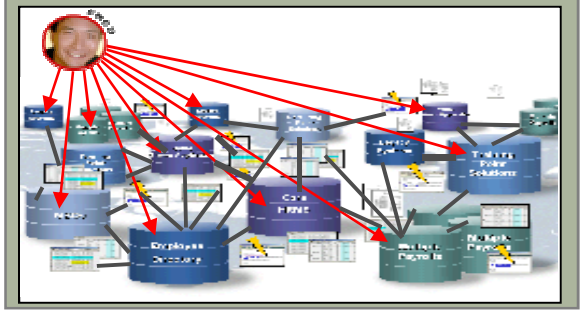
Содержание:

- MDM - проблематика и требования рынка
- Состав продуктовой линейки Oracle MDM
- Клиентская база по Oracle MDM
- Oracle Fusion MDM: MDM-приложения будущего
- Примеры первых проектов по Oracle Fusion MDM

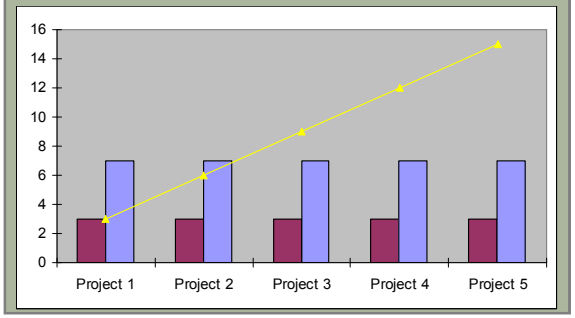
Master Data Management Проблемы

Основные данные постоянно меняются

Основные данные рассредоточены по различным приложениям и системам



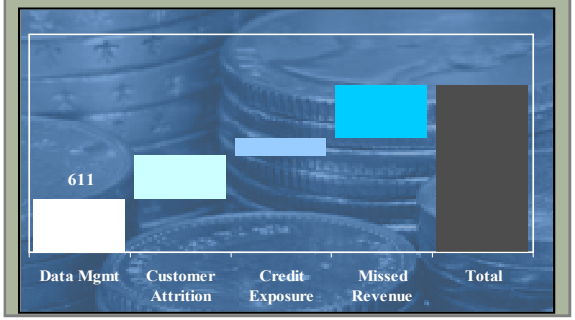
Основные данные требуются в каждом процессе и проекте



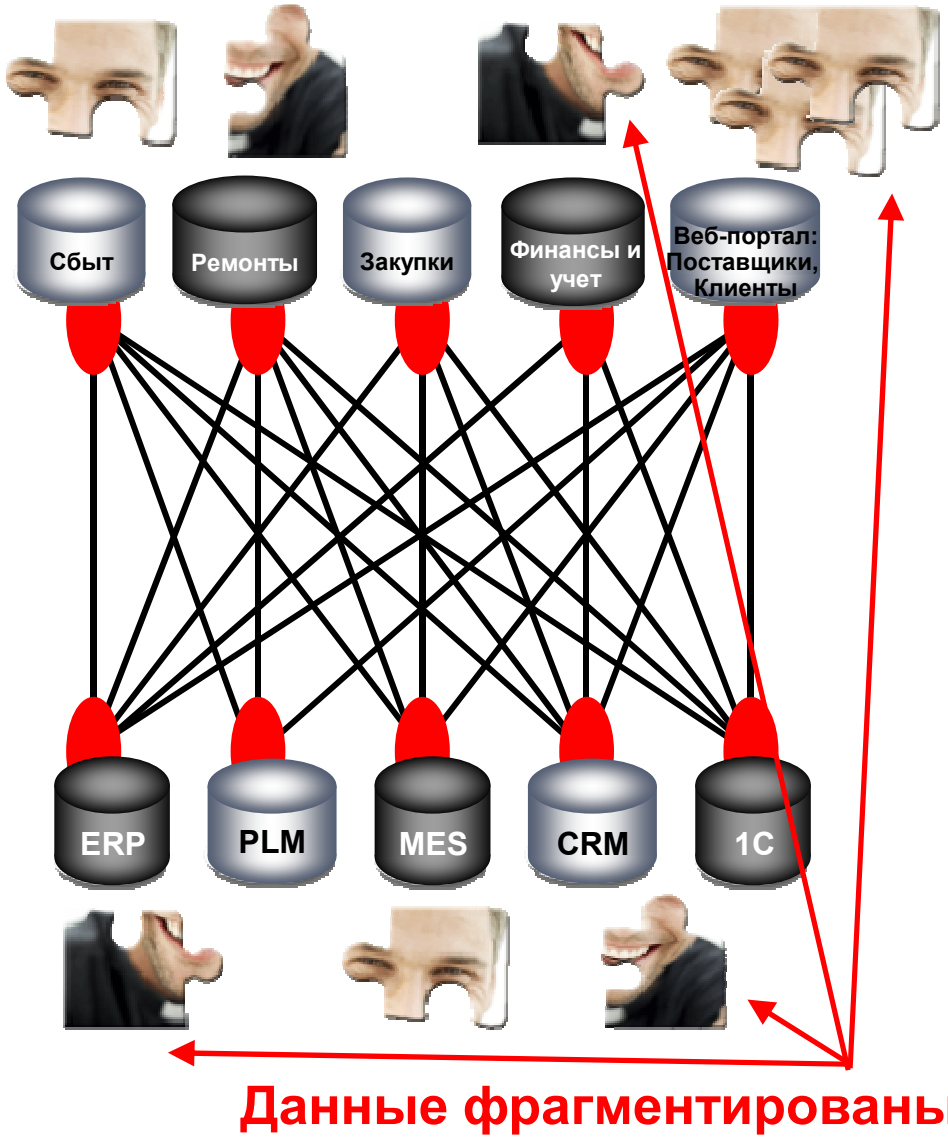
Игнорирование MDM ведет к затруднениям в успешном ведении бизнеса

Самописные решения неадекватны серьезности поставленной задачи

…оставляя компании с чрезмерными издержками и упущенной выгодой



Фрагментированные данные в типичной ИТ-инфраструктуре



Постоянно разрастающиеся «острова» информации

…в разных приложениях, обслуживающих различные каналы, подразделения и функции

…**дубликаты, незавершенные, неточные данные**

- **Ключевые процессы компании основаны на неточных, незавершенных данных**
  Производство, сервисное обслуживание, соблюдение контролей, вывод новых продуктов и услуг
- Неточные данные делают аналитику бесполезной
- **Ошибочные интеграционные сценарии**
- Замедление работы компании, сложность инноваций

MDM - это актуально!

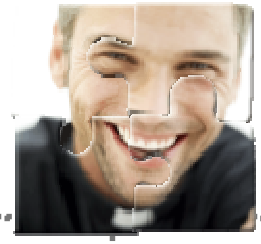
Обратите внимание!

$600,000,000,000

Именно такая сумма, в соответствии с TDWI*, ежегодно теряется североамериканским бизнесом из за низкого качества данных. До последнего времени встречалось крайне мало компаний, способных эффективно бороться с этой проблемой. Сегодня **Oracle MDM** может эффективно консолидировать, вычищать и распространять высококачественные данные по всей компании (холдингу).

* ***TDWI -*** *TDWI (The Data Warehousing Institute - Институт Хранилищ Данных), http://www.tdwi.org/*

MDM: источник точных (чистых) данных для всей компании



Централизованные Данные

Средства Трансфор-мации и загрузки

Сбыт | Ремонты | Закупки | Финансы | Веб-портал: Поставщики, Клиенты

Интеграционная Архитектура на основе ПО промежуточного слоя

Oracle MDM

Бизнес-аналитика, хранилища данных

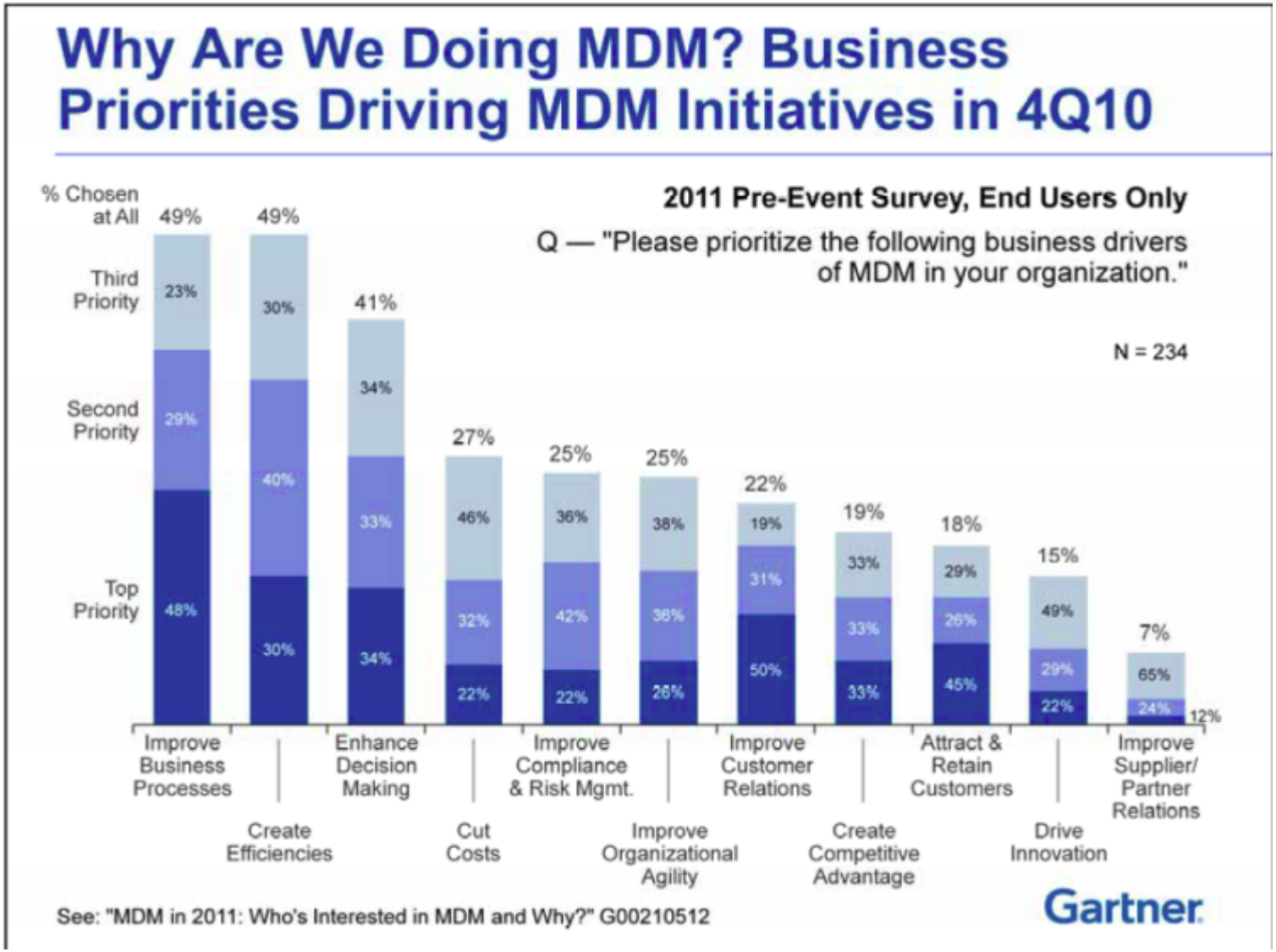
ERP 1 | PLM | MES | CRM | 1C

Средства Трансфор-мации и загрузки

- **Консолидация/Унификация** информации для совместного использования в одно место
- **Очистка** данных централизованно
- **Совместный доступ** к единому источнику правды как сервис

- **Целостность** по всем распределенным системам (напр. интегрированные «Лучшие в своем классе»)
- Снижение издержек на управление данными
- **Улучшенная отчетность**
- Корпоративный фундамент для **ускорения и инноваций**

Что ожидают от MDM в мире?

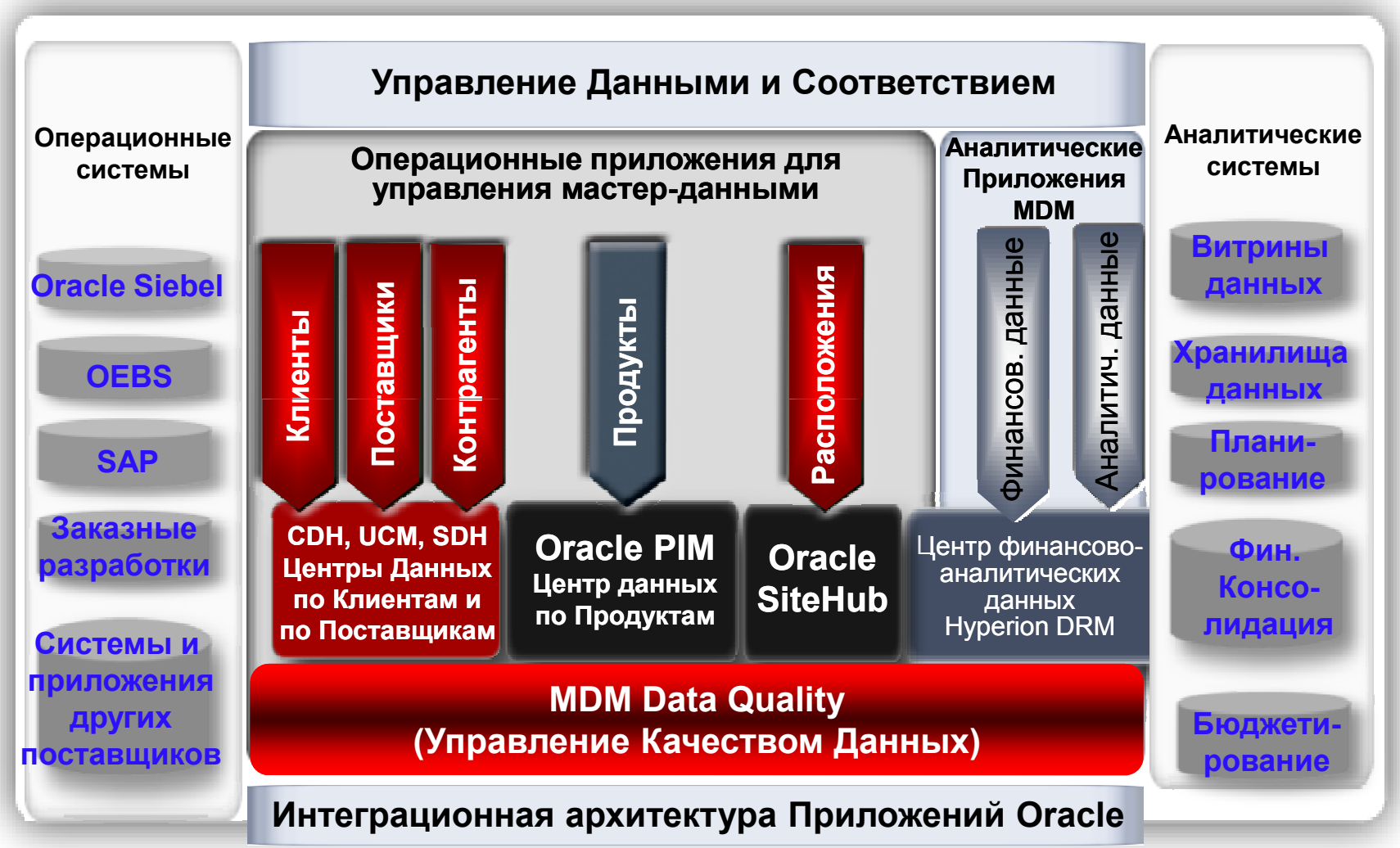


MDM "у Них" и "у Нас"

Зарубежом		В России и СНГ
Повышение эффективности бизнеса	≠	Поддержка финансово-учетных потребностей
"Вертикальный" MDM	≠	"Горизонтальный" MDM
Спонсоры проекта: CEO, CFO, VPs	≠	Снабженцы, Финансисты, CIO
Каталоги телекоммуникационных продуктов, финансовых продуктов и т.п.	≠	Каталоги Активов, Оборудования и Запчастей, Номенклатура поставщиков
Управление данными по Клиентам, Поставщикам	=	Управление данными по Клиентам, Поставщикам

Состав линейки решений Oracle MDM

Наиболее полное MDM-решение на рынке сегодня



Место MDM в предложении Oracle

Oracle MDM

Engineered to work together
Tested together
Certified together
Packaged together
Deployed together
Upgraded together
Managed together
Supported together

MDM портфель Oracle

Позиционирование MDM-продуктов

	Центры Данных по Клиентам и Продуктам		Hyperion DRM
Объекты (Сущности)	Клиенты, Поставщики (Контрагенты), Продукты		Планы счетов, Центры Затрат, Юридические Лица, другое
Схема	Развитые, глубокие вертикализированные схемы		НЕ зависит от модели данных
Тип	Операционный MDM		Операционный и Аналитический MDM
Тип пользователя	Библиотекарь (администратор) данных		Финансовый / Бизнес-пользователь
Преимущества	**КЛИЕНТ, ПОСТАВЩИК** • «Золотая запись» по клиентам • Поиск и устранение дубликатов в данных по контрагентам • Правила «выживания» записей • Качество Данных • Аудит • Преднастроенные процессы упр. клеинтскими данными • Гибкая и надежная модель данных по контрагентам	**ПРОДУКТ** • «Золотая запись» по продуктам • Стандартизация описания продуктов • Синхронизация определения продуктов с множественными системами-источниками • Использование чистых и точных данных для повышения эффективности бизнеса (например, оптимизация производства, закупок, обслуживания и т.д.)	**ПЛАНЫ СЧЕТОВ, ЦЕНТРЫ ЗАТРАТ, ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА** • Расширенное управление иерархиями • Взаимодействие бизнес-пользователей • Версионный контроль • Отслеживающий Аудит (кто переместил и что именно, когда это произошло) • Наследование, атрибуты по умолчанию • Синхронизация изменений финансовых мастер-данных с системами-источниками

Обратите внимание!

Решение Oracle MDM может быть развернуто как среда ведения корпоративных справочников, однако...

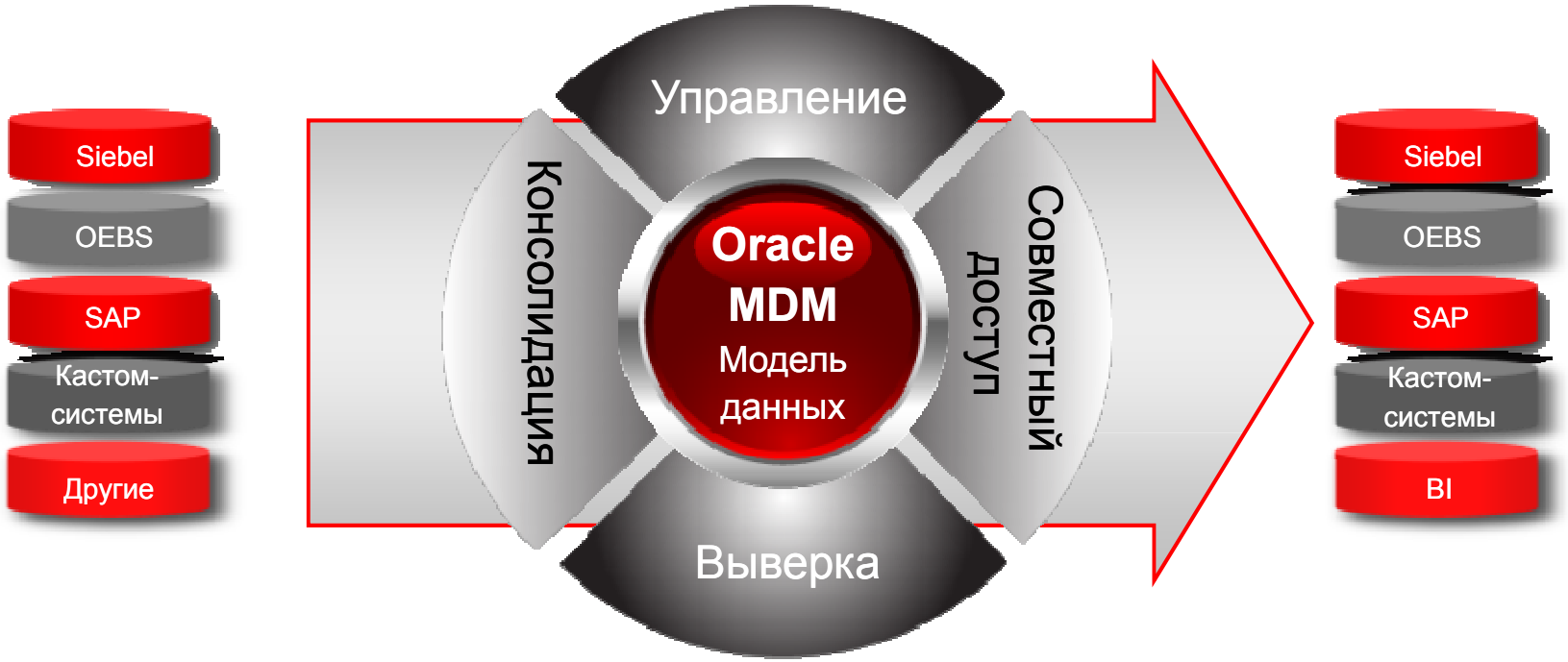
Ключевое отличие MDM-решения Oracle от систем других классов (ERP, CRM, PLM и др.) заключается в том, что:

✓ MDM-решение предназначено для работы с данными из других систем, в то время как

✓ Другие системы и приложения "умеют" работать только со своими собственными данными

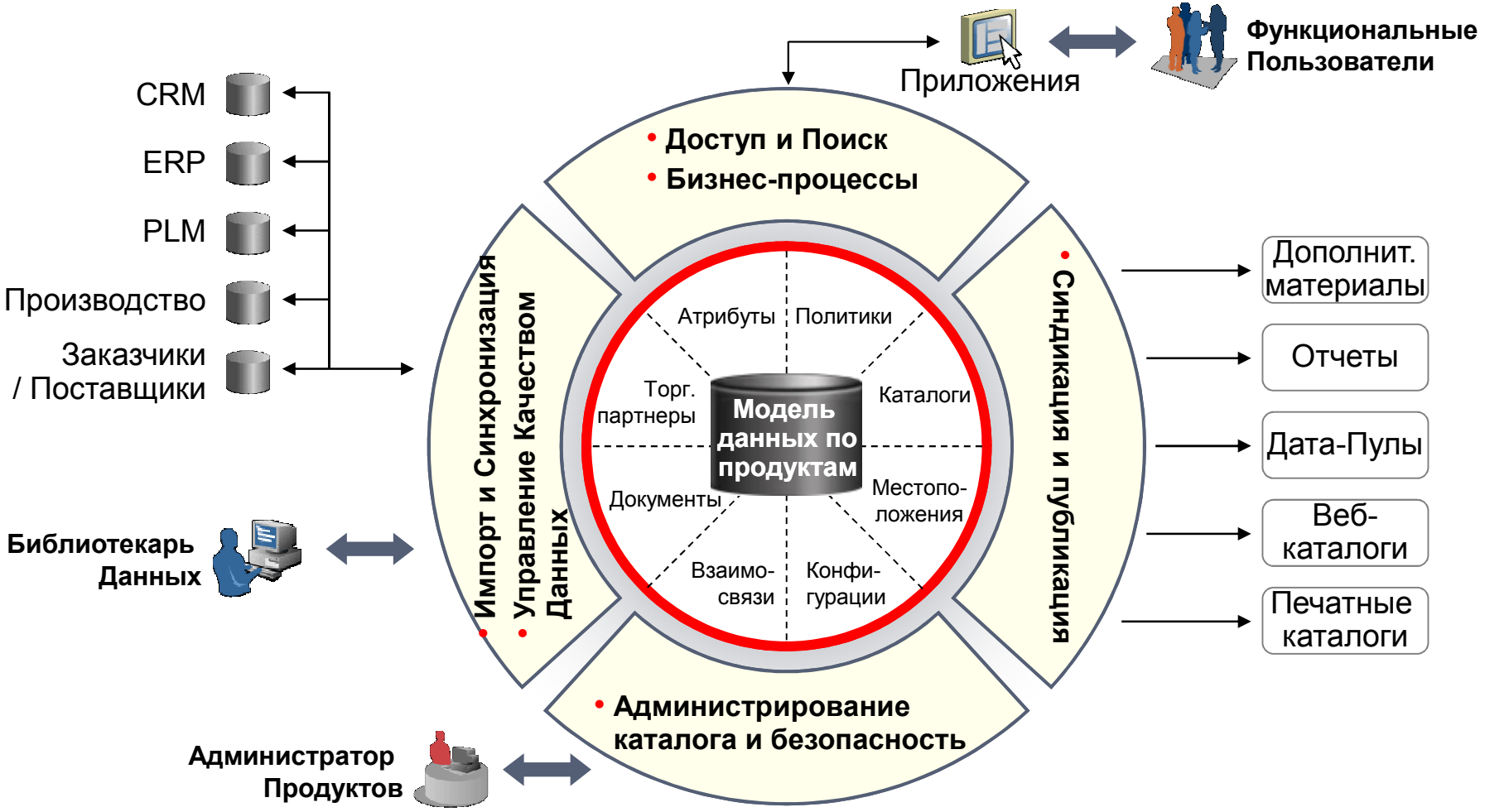
Ключевые MDM компоненты Oracle

Источник чистых данных для Вашей компании



- Консолидация и управление уникальными, полными и точными мастер-данными по всему предприятию: по продуктам, активам, номенклатуре, оборудованию, контрагентам
- Распространение и предоставление доступа к мастер-данным как к «единому источнику правды» для всех операционных и аналитических систем точно и вовремя

Решение Oracle PIM

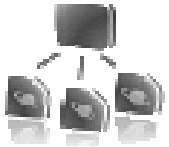


Ключевые компоненты Oracle Customer Hub

Интеграция данных по клиентам на основе Oracle Siebel: карта решения Siebel UCM

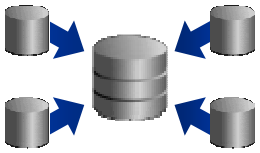
Обзор решения Oracle Site Hub

Мастер



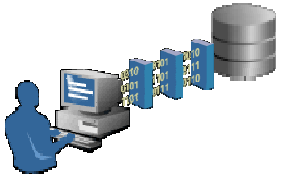
- Сайты
  - Активы
  - Имущество
- Торговые области
- Атрибуты

Консолидация



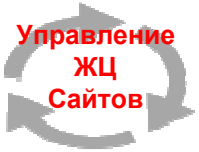
- Агрегация данных в централизован-ной модели данных
- Масс-загрузка

Очистка



- Нормализация, Очистка, проверка и обогащение мастер-данных
- Поддержка средств управления качеством данных

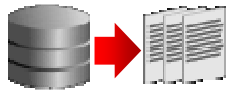
Управление



Интеграция с:

- Картами Google Maps
- Упр. Запасами
- Упр. имуществом
- Enterprise Asset Management

Совместный доступ

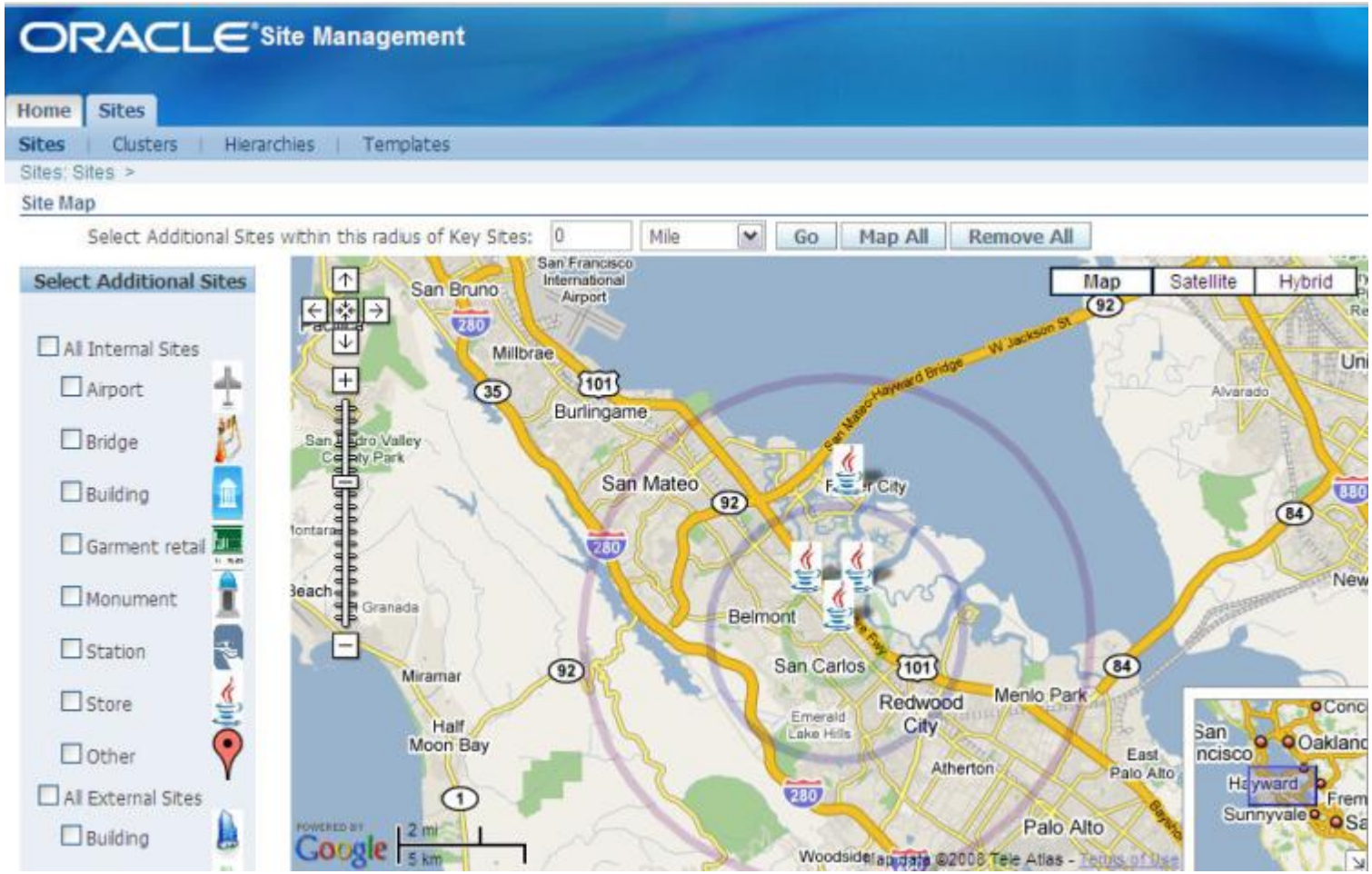


- Единый "источник правды"
- 360° представление Сайтов
- Веб-сервисы
- Распространение потребляющим приложениям

ORACLE

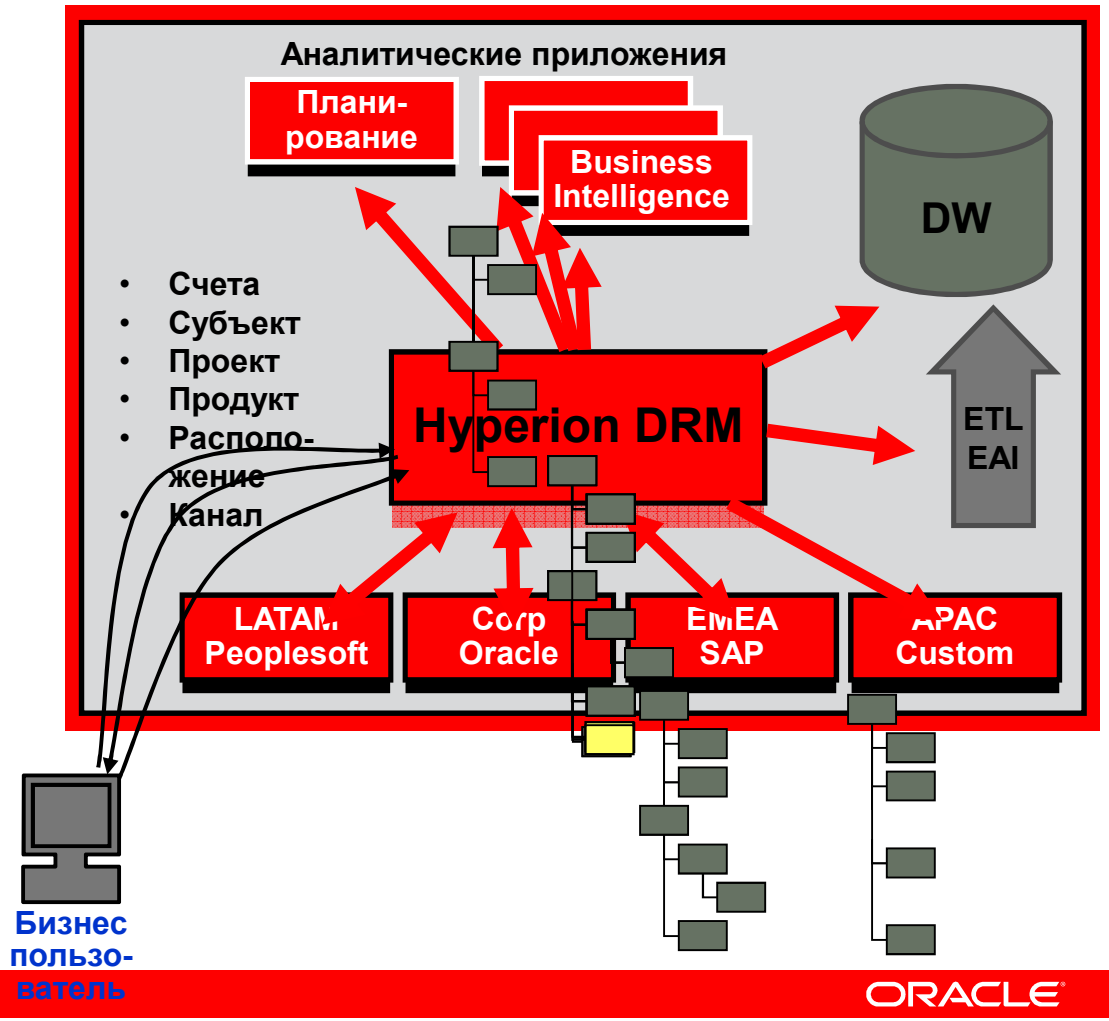
Интеграция с картами Google

Использование Google Maps для визуализации Сайтов и связанной с ними информации



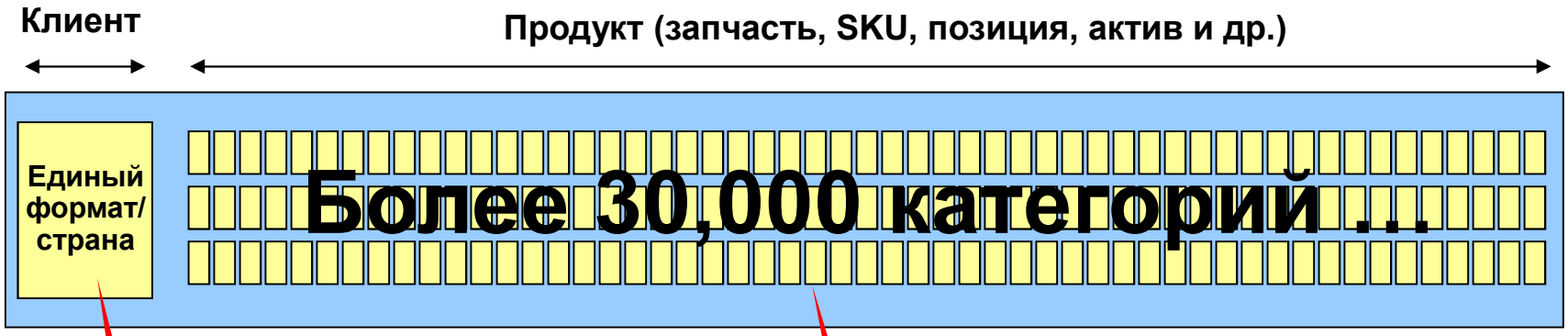
Решение Hyperion DRM

- Свертка разных структур в единую структуру для поддержки
- Ускорение и упрощение управления изменениями - единая "точка" для проведения изменений, одна структура для обновлений
- Мгновенное доведение изменений до конечных пользователей (сист. правила, ограничения)
- Публикация изменений для каждой системы-потребителя - по мере необходимости



Отличия данных по Клиентам и по Продуктам

Различие проблем, различие технологий



Имя и Адрес

- Относительно фиксиров. синтакс
- Неправильное написание, альтернативное произношение
- Вероятностный мэтчинг

Хорошо работают средства поиска по паттернам

Данные по продуктам

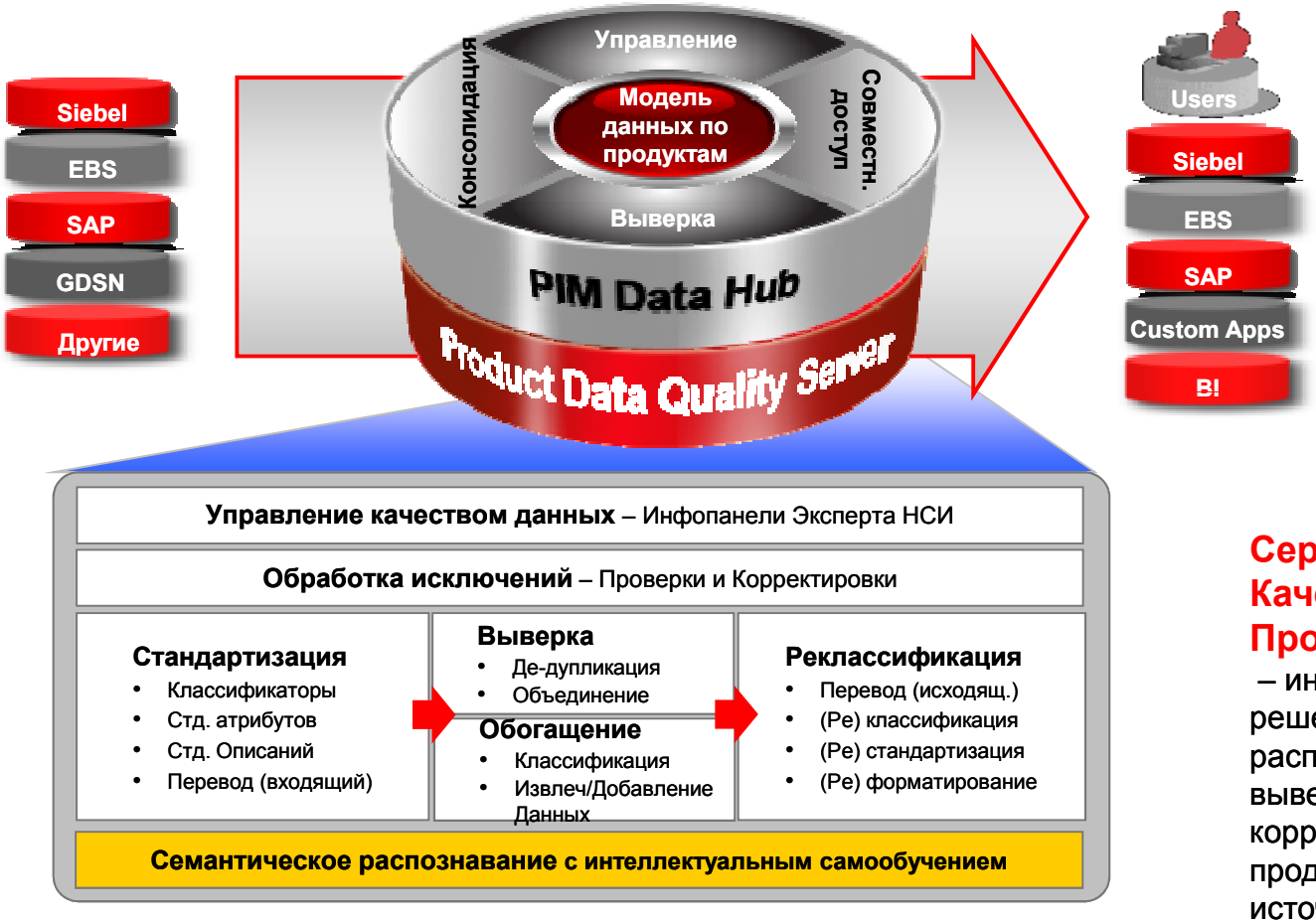
- Отсутствие фиксированного синтакса
- Большая вариабельность - формат, контент, синтакс
- Различные правила для каждой продуктовой категории

Должны поддерживать семантическое распознавание и возможность быстрого обучения на новых доменах

Управление мастер-данными по продуктам

Решение

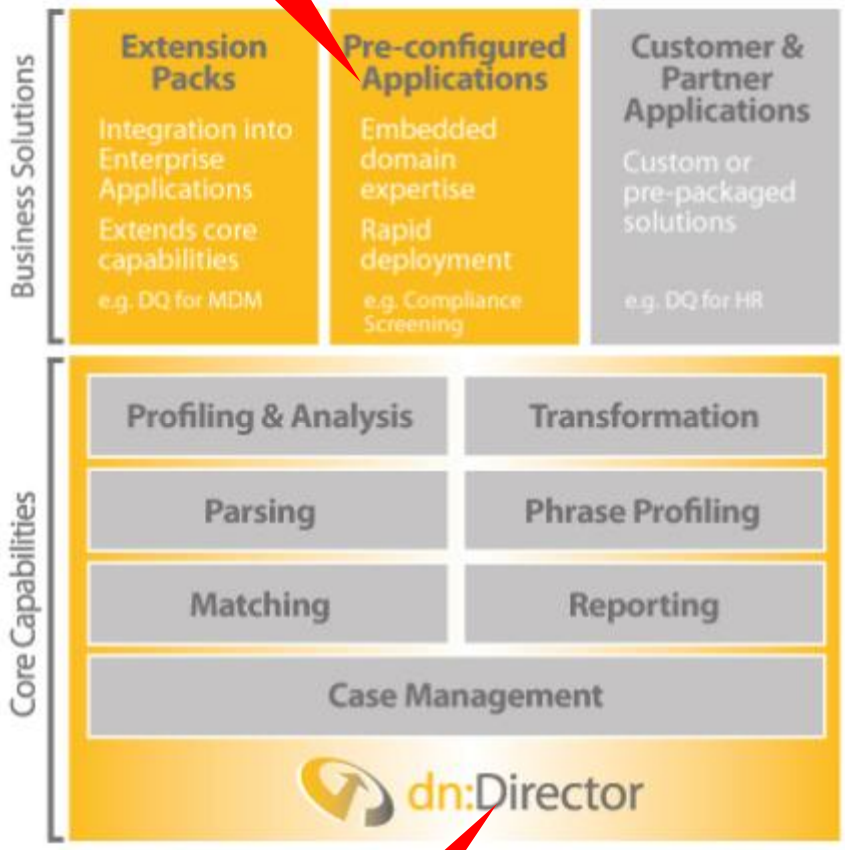
Сервер Управления Качеством Данных по Продуктам



Сервер Управления Качеством Данных по Продуктам – интегрированное решение для распознавания, очистки, выверки, валидации, корректировки данных по продуктам из различных источников

Решения от Datanomic

Dn:Sentry стал “**Oracle Watchlist Screening**”



Dn:Director стал ядром
“**Oracle Enterprise Data Quality**”

Бизнес-решения

- Преднастроенные бизнес-решения
- Снижает риски, повышает операционную эффективность, качество данных и соответствие законодательству.
- Может быть использовано в соответствии с требованиями

Ключевые свойства

- Сквозное управление корпоративными клиентскими данными, интуитивно для бизнес-пользователей
- Прекрасно конфигурируется под потребности бизнеса
- Встроенная ручная обработка вероятных совпадений, автоматические правила и KPI
- Полностью написано на Java; open API
- Пакетные операции и в реальном времени; SOA
- Многопоточное клиент-серверное приложение

Oracle Master Data Management

1300+ Leading Companies Across Industries

Клиенты Oracle MDM

Русская Телефонная Компания

Движение: Новая Точка Перегиба

Платформа Приложений

- Стандарты
- SOA

Среда работы пользователей

- Web 2.0
- Встроенная Аналитика

Технологичес-кие удобства

- Облако/SaaS
- Модульность

Ответ: долгосрочные инвестици Oracle в Приложения Fusion Applications

Oracle Fusion Applications

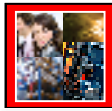
Обзор Системы

Oracle Fusion Financial Management

General Ledger	Accounts Payable	Asset Management
Payments & Collections	Accounts Receivable	Cash & Expense Management
Common Modules	KPIs & Dashboards	

Oracle Fusion Human Capital Management

Human Resources	Global Payroll	Workforce Lifecycle Manager
Total Compensation	Workforce Management	Talent Management
KPIs & Dashboards		



Oracle Fusion Supply Chain Management

Distributed Order Orchestration	Fusion Product Hub	Global Order Promising
Cost Management	Logistics Shipping, Receiving, Invt	KPIs & Dashboards

Oracle Fusion Project Portfolio Management

Project Costing	Project Billing	Project Performance Reporting
Project Control	Project Integration Gateway	KPIs & Dashboards

Oracle Fusion Procurement

Purchasing	Self-service Procurement	Sourcing
Procurement Contracts	Supplier Portal	Spend & Performance Analysis

Oracle Fusion Sales & Marketing

Fusion Customer Hub	Sales	Marketing Campaigns
Mobile	Outlook Integration	KPIs & Dashboards

Oracle Fusion GRC

Financial Governance	Supplier Risk Management	Health, Safety & Environment	Risk Management	Access Controls	Transaction Controls	Configuration Controls

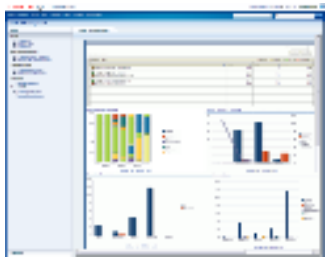
Решение Fusion Product Hub

Гармонизация продуктовых данных на корпоративном уровне

Преимущества Fusion Product Hub

Управление Качеством Данных на новом уровне

- *Проверка правил и ошибок в реальном времени*
- *Проверки качества данных в пакетном режиме*

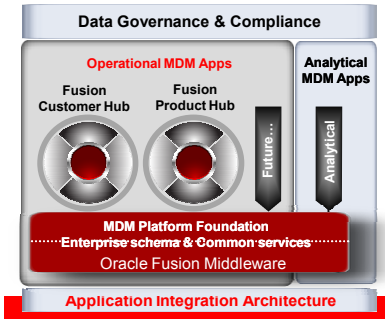


Централизованные политики управления данными

- *Определение и утверждение продуктов*
- *Версионный аудит и контроль изменений*
- *Встроенная наглядная аналитика*

Расширяемость модели данных по продуктам

- *Определение метаданных без программирования*
- *Ссылочный механизм для совместного пользования Мастер-Каталогами*



Единая MDM-платформа – мультидоменный MDM

- *Использование общего технологического фундамента*
- *Общие сервисы для доступа к записи по продукту*

Fusion V1 Product Hub – первые проекты

- **Глобальное управление запчастями, От Заказа до Контракта, Связи и Поиск заменяемых запчастей, Единое представление о Запасах, Сокращение операционных затрат, продукты в разных системах**

- **Текущий клиент EBS PIM, в продуктиве в Сев. Америке, глобальное развертывание в регионах APAC и LAD, глобальный инстанс Fusion PIM, Качество данных – в реальном времени, вывод новых продуктов**

- **Повышение прозрачности тактического планирования на глобальном уровне, Замена «самописной» системы ведения продуктов, фрагментированность ERP и BI DWH – долгая и трудная косолидация**

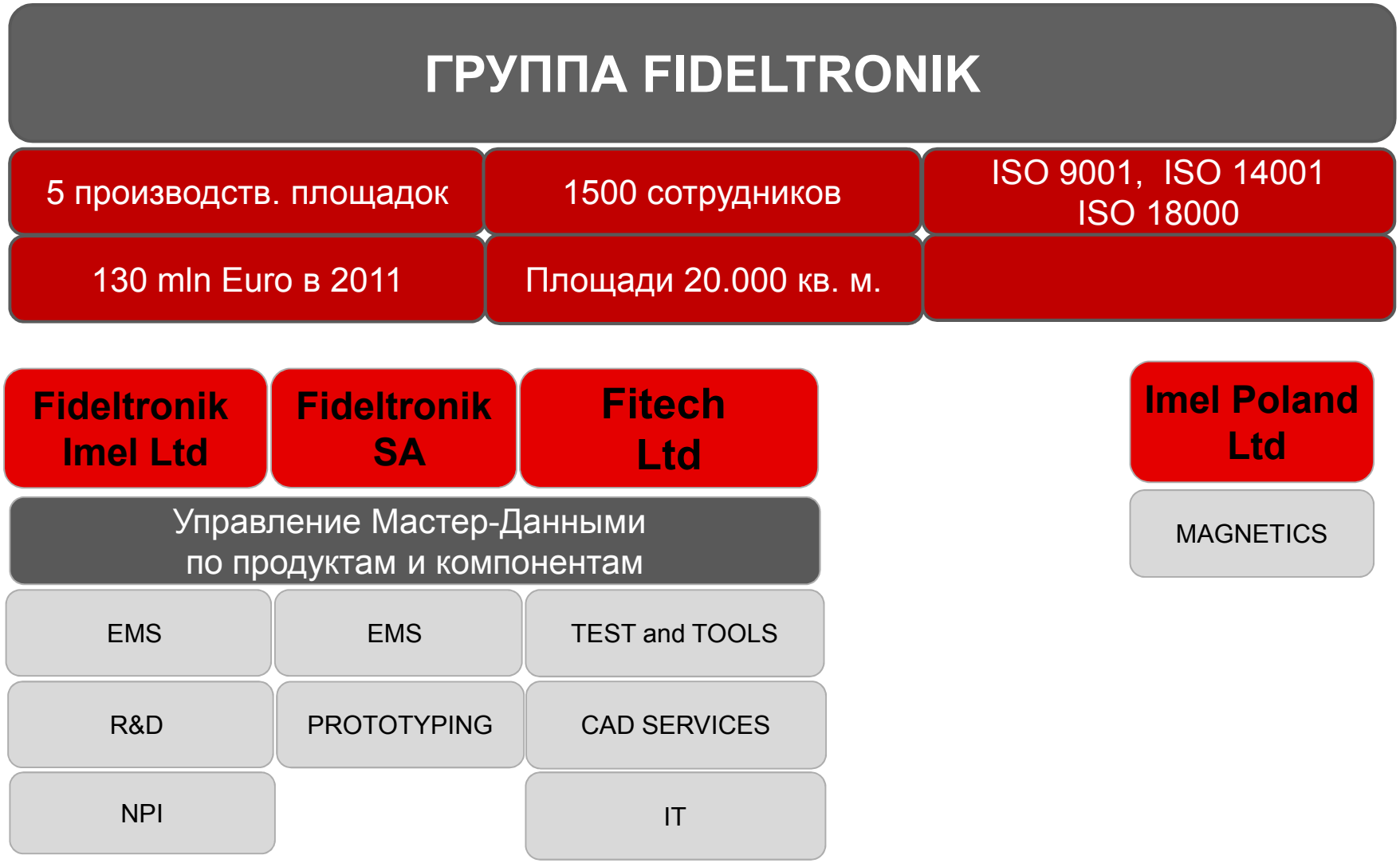
- **Снижение затрат на сбор консолидированной потребности (Закупки), хранение богатого контента по продукту для использования в ритейловых точках, управление структурами, подбор ингредиентов**

- **Высококачественные данные по каналам продаж, Замена конкурирующего PIM-решения (Sell-Side), Качество данных реального времени, публикация данных для E-Commerce**

- **Conference Room Pilot – валидация Общей Модели Данных по продукту, планирование апгрейда на Fusion PIM (замена Eigner E6)**

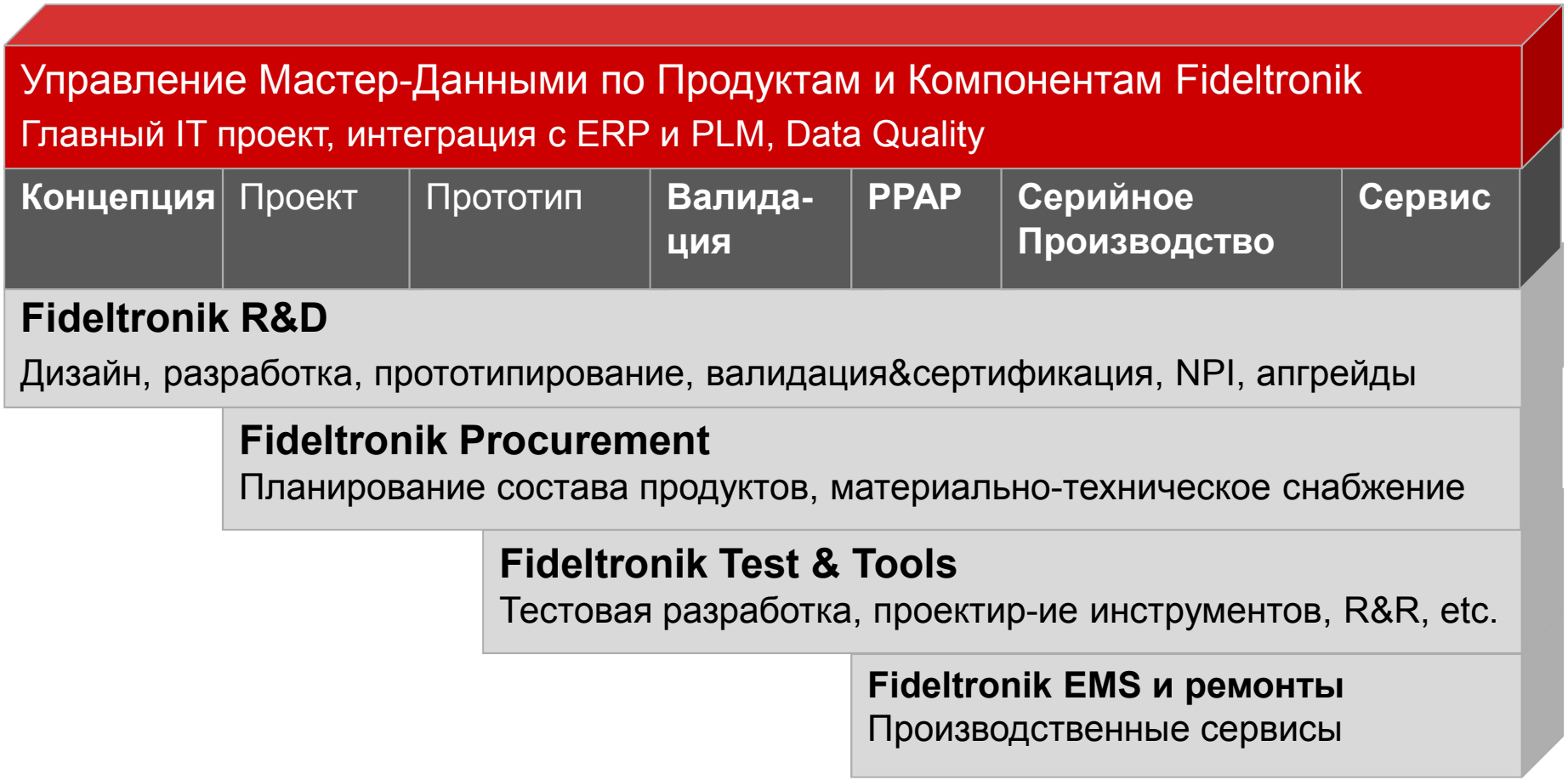
Fusion Product Hub в группе Fideltronik (Польша)

Сейчас



Fusion Product Hub в группе Fideltronik (Польша)

Сервисы



Fusion Product Hub в группе Fideltronik (Польша)

Почему Fusion?

- Современный Пользовательский Интерфейс
- Интеграция с Business Intelligence
- MPN – самостоятельный объект
- Унифицированые, основанные на веб открытые интерфейсы
- ERP-система будущего
- Новая система:
  - Не мешает текущей ERP
  - Стратегия миграции лицензий «Like-for-Like»

Fusion Product Hub в группе Fideltronik (Польша)

- Мастер Данные – MPN
- Очистка данных, Консолидация и Обогащение в Fusion Product Hub
- Различные источники – внутреняя ERP, Клиентские Каталоги продуктов, Каталоги Поставщиков
- Business Intelligence
- Богатая описательная атрибутика
- Стандартизация
- Различное применение – дизайн и проектирование в цифровом формате, подготовка квотаций, оптимизация затрат, управление рисками, классификация, отчетность, планирование
- Дополнительные услуги с приращением стоимости

Измеримые показатели PIM

Преимущества улучшения операционной эффективности

Функциональные преимущества

Метрики	База	Консерват.	Прагматич.	Агрессивн.
Сокращение резервных запасов в Европе	NA	3%	5%	7%
Сокращение резервных запасов в США	NA	1%	2%	3%
Сокращение номенклатуры позиций*	10%	2%	3%	5%
Сокращение затрат на содержание запасов**	NA	5%	5%	5%
Сокращение времени выполнения заказов				
1. Рост удовлетворенности клиентов	NA	0,1%	0,15%	0,2%
2. Сокращение «ad hoc»-производства	768	77	154	230
Рост эффективности проектирования				
1. Сокращение кол-ва CAD-диаграмм	4000	200	280	400
2. Сокращение возврата заказов с ошибками спецификаций	0.008%***	10%	15%	20%
Рост удовлетворенности клиентов	NA	0.1%	0.2%	0.3%

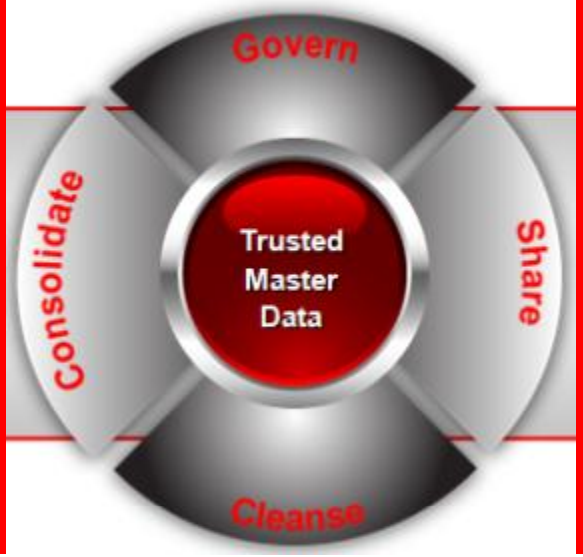
** на основе только реестра позиций каталога*

*** бенчмарк для обрабатывающей промышленности равен 7%*

**** в % от дохода – бенчмарк клиента Oracle - крупной производственной компании*

Oracle MDM – Ключевые отличия

1. Приложение, а не набор средств, расширяемость
2. Учет отраслевой специфики
3. Подержка разных типов MDM и процессов
4. «Know-How» по внедрению
5. Быстрое развертывание и реальный ROI



ORACLE

Спасибо за внимание!