Билайн™

Приложения **Oracle** для бизнеса ТОО «Кар-Тел»

О нас

История компании

- 1998
- 2004 ВымпелКом LTD

Услуги

- мобильная и фиксированная телефония
- междугородняя и международная связь
- доступ в интернет

Акции на Нью-Йоркской бирже

Бренд Beeline – один из 10 самых дорогих мировых брендов на рынке телекоммуникаций

Стратегические приоритеты в ИТ

- **Внедрение функционала продуктовых платформ**
- **Обеспечение стабильности работы существующих систем**
- **Интеграция различных направлений бизнеса компании**

Необходимость внедрения ERP

Единая система для всех дочек

Цели и задачи проекта

ВымпелКом & Кар-Тел

- Стандартизация процессов для >100 территориально-распределенных подразделений
- Создание платформы для быстрорастущей компании
- Своевременная подготовка финансовой отчетности
- Консолидация транзакций, обмен данными по всем подразделениям и регионам

Объем проекта

New Financial System (NFS) на базе OEBS

Модули Oracle E-Business Suite:

- Финансы
  - Главная книга
  - Управление кредиторами
  - Управление дебиторами
  - Управление денежными средствами
  - Управление основными средствами
- Запасы
- Закупки
- Управление заказами
- Управление Персоналом
- Зарплата

История проекта

Начало – 2008

Окончание – январь 2009

Команда внедрения:

- партнер Oracle – AT Consulting
- наша команда:
  - менеджер проекта
  - ключевые пользователи
  - сотрудники ИТ подразделения
  - спонсоры проекта

История проекта

- Удаленная настройка системы из головой компании
- Настройка системы на месте с выездом московских консультантов
- Акцент на обучение ключевых пользователей
- Качественно подготовлены данные для загрузки в новую систему
- Запуск в эксплуатацию с начала нового финансового года
- Патронаж системы

Доработки

- Интеграция с другими системами
- Отчеты согласно требованиям Казахстанского законодательства
- Дополнительные разработки согласно требованиям Кар-Тел и Казахстанского законодательства

Результаты

- Автоматизация и оптимизация бизнес-процессов
- Централизованная система на все подразделения
- Одновременный учет по трем стандартам

Уроки из опыта внедрения

Положительный опыт:

- следование методологии
- сильная команда внедрения
- обучение ключевых пользователей

Отрицательный опыт:

- обучение команды сопровождения уже во время эксплуатации системы

Сопровождение

3 уровня поддержки:

- 1-й – регистрация заявок пользователей
- 2-й – несложные доработки, обучение, помощь пользователям, устранение инцидентов, дефектов. Часть функций бизнес-пользователей – расчет амортизации, закрытие периодов.
- 3-й – сложные доработки

Количество человек сопровождения – 8 (2-й уровень)

Перспективы развития

- Переход на новую версию R12
- Развертывание на дочерние компании
- Расширение функционала

...вопросы?