









# ОПЫТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АО "КАЗПОЧТА" ОБЛАЧНОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА



# ТРЕНДЫ РЫНКА СЭД

-  **Спрос на облачные СЭД**
-  **Снижение востребованности коробочных продуктов**
-  **Мобильность для всех**
-  **Миграция с устаревших систем**
-  **Применение технологии блокчейн**
-  **Увеличение интереса к юридически значимому документообороту**
-  **Повышенное внимание к безопасности**
-  **Полностью безбумажный документооборот (зелёная экология)**

БОЛЕЕ **60%** СУММАРНОЕ СРЕДНЕЕ ВРЕМЯ, СЭКОНОМЛЕННОЕ СЭД

**20%**

ПОИСК И ОЖИДАНИЕ ПОСТУПЛЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ

**20%**

СОГЛАСОВАНИЕ И УТВЕРЖДЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ

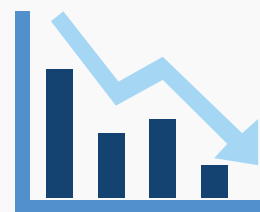
**10%**

ПЕРЕДАЧА ДОКУМЕНТОВ МЕЖДУ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯМИ

**10%**

ПОДГОТОВКА СТАНДАРТНЫХ ОТЧЕТОВ О ДВИЖЕНИИ ДОКУМЕНТОВ

**80-85%**



ПОТЕРИ В СОВРЕМЕННОМ ПРОИЗВОДСТВЕ НА 80-85% ЗАВИСЯТ ОТ **КАЧЕСТВА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ** И ТОЛЬКО НА 15-20% - ОТ **НЕПОСРЕДСТВЕННЫХ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ**

# СЕРВИСНАЯ МОДЕЛЬ

Согласно прогнозу IDC, рынок облачных приложений (программное обеспечение как услуга SaaS) вырастет на **17%** в 2018 году и достигнет **\$ 83,2 млрд.**

## Прогноз мирового рынка общедоступных услуг, млн \$

	2016	2017	2018	2019	2020
Облачные услуги прикладного ПО (SaaS)	60,086	71,087	83,230	96,616	111,010

# СЕРВИСНАЯ МОДЕЛЬ В КАЗПОЧТЕ

- **СЭД** (отсутствие затрат, связанных с установкой, обновлением и поддержкой работоспособности оборудования и работающего на нём ПО, перенаправление собственных ресурсов для развития бизнес-инициатив Общества, гарантированный SLA)
- **CRM** (отсутствие затрат, связанных с внедрением и поддержки системы, только на аренду лицензий, отсутствует необходимость размещения системы на собственных серверах, нет необходимости тратить время для отражения на балансе компании)
- **Мониторинг инфраструктуры** (отсутствие затрат, связанных на разработку, развитие и сопровождение системы)

# ПРОЦЕССЫ КАЗПОЧТЫ



## СЭД

подсистема по автоматизации обработки входящих, исходящих документов, внутренней корреспонденции, распорядительных документов и так далее



## КАДРОВОЕ ДЕЛОПРОИЗВОДСТВО

автоматизация процессов от оформления трудовых отношений до увольнения работника



## ITSM

Управление ИТ



## КОЛЛЕГИАЛЬНЫЕ ЗАСЕДАНИЯ

Автоматизация деятельности коллегиальных органов

# ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ КАЗПОЧТЫ

**15**  
РАБОЧИХ ДНЕЙ

РАБОТЫ ДЛЯ ПИЛОТА  
ЗАВЕРШЕНЫ 29 МАЯ 2017 ГОДА

**26 ИЮНЯ**  
2017 ГОДА

ЗАПУСК ПИЛОТА ПО ЦА  
И ОБЛАСТНЫМ ФИЛИАЛАМ

**5000**

КОЛИЧЕСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ,  
ПОДКЛЮЧЕННЫХ ВО ВРЕМЯ  
ПИЛОТА

**169 406**

КОЛИЧЕСТВО ЗАПУЩЕННЫХ  
ВНУТРЕННИХ ЗАЯВОК

**23 139**

КОЛИЧЕСТВО ЗАПУЩЕННОЙ  
ИСХОДЯЩЕЙ КОРРЕСПОНДЕНЦИИ

**302 283**

КОЛИЧЕСТВО ОТПИСАННЫХ  
РЕЗОЛЮЦИЙ

**1,5 ТБ**

ОБЪЁМ ФАЙЛОВ

**192,5 ГБ**

РАЗМЕР БАЗЫ

**58 653**

КОЛИЧЕСТВО ЗАПРОСОВ НА  
ОБСЛУЖИВАНИЕ И ИНЦИДЕНТЫ



# ПРОБЛЕМЫ ПРИ ВНЕДРЕНИИ

## ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ СЛОЖНОСТИ

Подключение и обучение 5000 пользователей во всех областных, специализированных филиалах и почтамтах.

### **Решение:**

- запись обучающих курсов,
- проведение ВКС,
- прохождение пользователями тестов на знание СЭД.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ СЛОЖНОСТИ

Неплановый быстрый рост базы и соответственно возникшие проблемы с нестабильной работой сервиса.

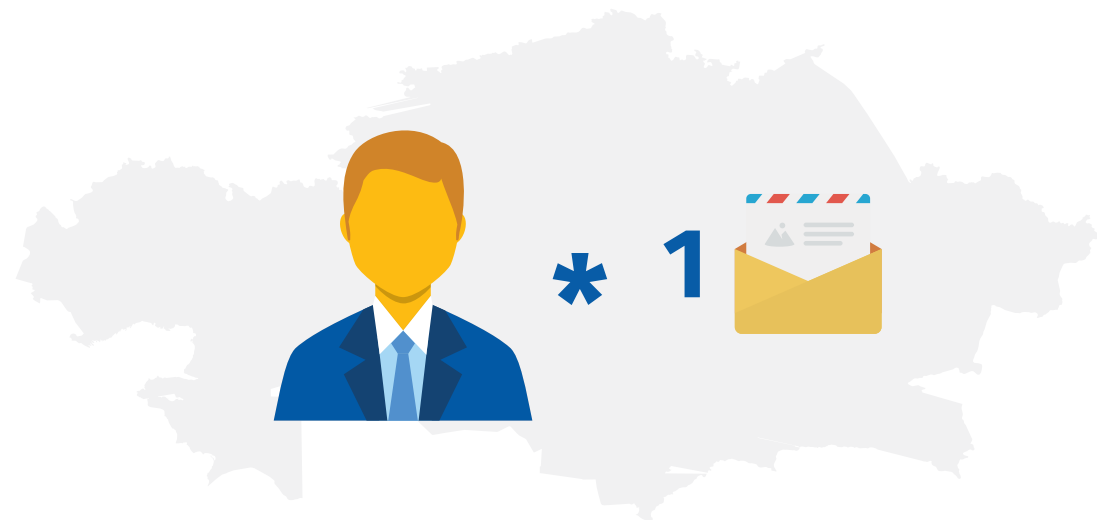
### **Решение:**

- оперативное участие партнера по подключению дополнительных серверов
- оптимизация базы на стороне партнера.

# ТРЕНДЫ ПО ОТПРАВКЕ ПИСЕМ

$$17\ 845\ 744 * \text{✉} = 2\ 000 * \text{🌳}$$

ДОСТАВЛЕНО ПИСЕМ  
В 2017 ГОДУ



Каждый казахстанец  
в 2017 году получил  
1 письмо

# ЕДИНЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ



DOCUMENTOLOG



**ЕДИНЫЙ  
ДОКУМЕНТООБОРОТ**



**БЕЗОПАСНО**

Передача  
по VPN

Шифрование  
данных

Резервное  
копирование



**ЭКОНОМИЧНО**

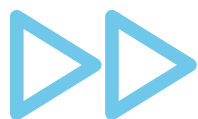
Сокращение  
расходов на  
печать,  
доставку и  
хранение



**ЛЕГКО**

Единый доступ

Трекинг статуса  
документа

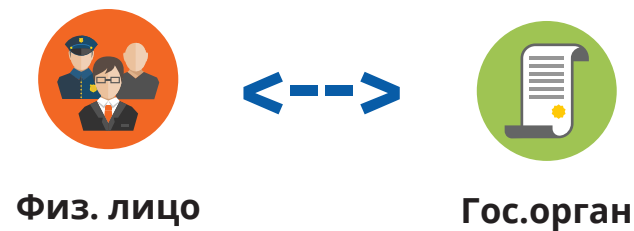
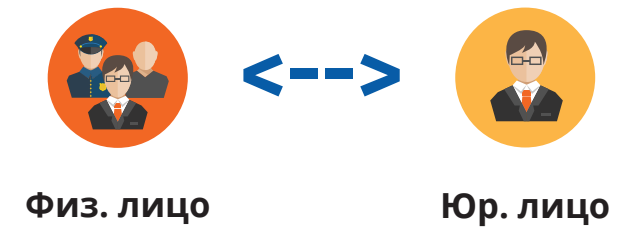
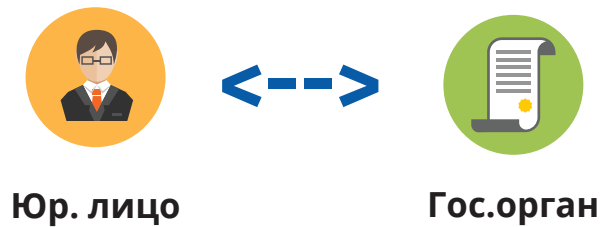
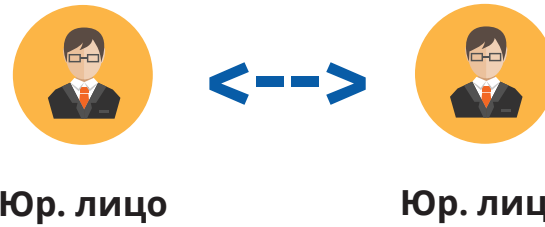


**БЫСТРО**

Мгновенная  
отправка



# ЕДИНЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ





# СПАСИБО

## Нариман Мукушев

Управляющий директор по Трансформации и ИТ

**[nmukushev@post.kz](mailto:nmukushev@post.kz)**

Documentolog Technology Conference, 2018